

ANEXA 5 LA CONTRACTUL DE FURNIZARE GAZE NATURALE CASNICI

“Prioritatea noastră este satisfacerea nevoii de furnizare de gaze naturale ale clienților nostri în condiții de maximă siguranță și parametrii optimi, precum și servicii de calitate, transparentă și prețuri competitive.”

CE REPREZINTĂ PACHETUL OPTIM?

Acest pachet presupune plata lunară a consumului real stabilit conform citirii contorului la sfârșitul fiecărei luni de consum. Plata se va efectua prin oricare din modalitățile de mai jos (*plata numerar la ghișeu bancar, plăți online, plăți cu cardul pe portal, plăți numerar la terminalele Payzone*).

CÂND PRIMESC FACTURA ?

Factura fiscală se va expedia doar prin poștă electronică (email) în luna următoare lunii de consum până la data de 15. Facturile vor fi scadente la plată conform clauzelor contractuale.

CUM PLĂTESC FACTURA?

Plata facturilor se poate face în numerar la ghișeu următoarelor Banci ori Terminale de plată: UNICREDIT BANK, BANC POST, OTP BANK, CEC BANK, PAYZONE.

Plata facturilor se poate face și prin transfer bancar sau onlinebanking în următoarele conturi:

RO55 BACX 0000 0045 4759 3000 UNICREDIT BANK SA

RO80 BPOS 2700 6673 504R ON01 BANC POST SA

RO63 OTPV 0000 0000 0230 3195 OTP BANK SA

RO27 CECE MS01 44RO N075 1257CEC BANK SA

Direct cu cardul personal (Visa, Mastercard, Maestro) pe portalul CIS GAZ * (www.cisgaz.ro)

**aceste servicii vor fi functionale incepand cu luna octombrie 2016.*

CE ALTE INFORMAȚII ÎMI SUNT UTILE?

Verificarea și revizia tehnică a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale sunt obligatorii și se efectuează periodic de către un agent economic autorizat de către ANRE. Verificarea Tehnică se efectuează la maximum 2 ani, iar Revizia Tehnică la maximum 10 ani.

Pentru a alege un operator economic autorizat din zona dumneavoastră de consum vă rugăm consultați lista cu agenții economici autorizați atât pe www.cisgaz.ro cât și pe www.anre.ro.

Pentru urgențe și intervenții:

Call Center CIS GAZ - **0371 784 000**

Tel verde CIS GAZ - **0800 420 444**

Tel verde EON - **0800 800 928**

Tel verde ENGIE - **0800 877 778**

Telverde ANPC - **021 9551**

Telverde ANRE - **0800 800 383**

Telefon intervenții HARGAZ - **0266 21 98 99**

Telefon intervenții GAZ VEST - **0257 34 84 04**

*(*pentru consumatori care se află în altă zonă de consum decât cea a operatorilor de mai sus, se va lua legătura direct cu operatorul de distribuție concesionar din localitatea respectivă)*

DATE CONTACT DEPARTAMENT GAZE NATURALE CIS GAZ CASNICI

Telefon Fix: **0365 313 018** / Mobil: **0735 558 805; 0799 744 373** (între orele 8.00 a.m. 17.00 p.m)

Call Center **0371 784 000** (între orele 17.00 p.m – 8.00 a.m)

e-mail: casnici@cisgaz.ro ; clienticasnici@cisgaz.ro ; website: www.cisgaz.ro